

ANEXO

Información de Reclamos Recibidos de los Usuarios
Período: Del 01/01/2026 Al 31/01/2026

Compañía :
BNP PARIBAS CARDIF DEL PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo Promedio de absolución (en días calendario)
			A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
1	Robo y Asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	146	98	1
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	10	2	1
		No está conforme con el monto de la indemnización	4	1	6
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	3
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	7	0	8
2	Miscelaneos	Contratación o cargo indebido de seguros	62	12	2
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	1
3	Vida Grupo Familiar	Contratación o cargo indebido de seguros	66	20	2
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	1	1
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	0	1	2
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	1	1	8
4	Domiciliario	Contratación o cargo indebido de seguros	55	3	1
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	1
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	1	0	2
5	Asistencia Médica	Contratación o cargo indebido de seguros	17	2	1
6	Accidentes Personales	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	23
7	Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	1	0	1
Total de Reclamos Atendidos			521		
Total de Reclamos en Trámite			51		
Total de Número de Operaciones			105156		