

ANEXO
**Información de Reclamos Recibidos de los Usuarios
Período: Del 01/05/2025 Al 31/05/2025**
Compañía :
BNP PARIBAS CARDIF DEL PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo Promedio de absolución (en días calendario)
			A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
1	Robo y Asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	559	143	9
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	180	13	10
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	8	0	10
		Errores en la cobranza de primas	6	2	11
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	2	1	11
		No está conforme con el monto de la indemnización	1	1	9
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	1	1	11
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	10
2	Miscelaneos	Contratación o cargo indebido de seguros	74	1	10
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	21	0	10
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	10
3	Accidentes Personales	Contratación o cargo indebido de seguros	2	0	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	10
4	Vida Grupo Familiar	Contratación o cargo indebido de seguros	104	8	9
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	19	1	10
		Demora en el pago de la indemnización	0	5	5
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	1	13
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	0	1	15
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	1	0	10
		Errores en la cobranza de primas	1	0	10
5	Domiciliario	Contratación o cargo indebido de seguros	163	5	10
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	37	0	10
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	2	0	10
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	1	0	9
6	Asistencia Médica	Contratación o cargo indebido de seguros	81	1	9
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	0	10
Total de Reclamos Atendidos					1471
Total de Reclamos en Trámite					853
Total de Número de Operaciones					106520